

Le téléphone a toujours posé problème dans notre commune. Tant que le réseau était encore un peu entretenu (jusqu'à la fin des années 1990), c'est la qualité des communications qui était exécrable. Le réseau de transport et les raccordements abonnés ont commencé à se dégrader faute d'entretien suivi, et les dérangements ont atteint dans les années 2010-2011 un niveau jamais atteint. Non seulement à cause des intempéries, mais surtout faute d'entretien, ou d'entretien à minima et souvent provisoire.

Comment expliquer que les habitants du Vabre soient restés plus de deux mois sans téléphone, alors que le dérangement était clairement identifié dès l'origine de la panne !?

Il aura fallu des interventions musclées auprès des responsables d'Orange, relayées par celles du Préfet et du Président du Conseil Général, et une campagne de presse reprise au niveau régional pour que France Télécom Orange envoie plusieurs équipes sur le site, un samedi matin, pour une réparation provisoire qui risque de lâcher à tout moment.

A la suite de ces événements, une Commission municipale Energie et Réseaux a été créée, qui a mis une messagerie à disposition des abonnés (SOScoupures) pour signaler les dysfonctionnements relatifs à tous les réseaux (téléphonique, électrique et postal).

Depuis quelques mois, et sans discontinuer, les réclamations s'accumulent sur le bureau du secrétaire de mairie. Ce dernier passe beaucoup de temps à relayer ces réclamations, dont les résultats se font parfois attendre des mois !

France Télécom Orange ne peut continuer à acheter la patience des abonnés à coup de dégrèvements ou d'offres commerciales. Ce que nous voulons c'est un réseau en état, un téléphone qui fonctionne et un haut débit digne de ce nom.

Citoyens à part entière, nous ne demandons que justice et égalité devant un outil de plus en plus indispensable à notre vie quotidienne.

Je vous fais lecture de la motion adressée au délégué régional France Télécom Orange, Mr Richard VALETTE, et que nous soumettrons à votre signature