

CHR 2016-08-26

Objet : MSAP

Donzère, le 29 Août 2016

Madame le Maire,
Monsieur le Maire,

Le PIMMS situé en gare de Donzère porte la mission de **Maison de Services au Public** du territoire d'implantation de votre commune.

L'objectif de la Maison de Services au Public (MSAP) est de permettre à l'ensemble des habitants d'accéder à un service de proximité et/ou de bénéficier d'un accompagnement administratif sur de nombreuses thématiques de la vie quotidienne, en un lieu unique.

A ce titre, les agents de médiation du PIMMS sont formés pour assurer l'accompagnement administratif de premier niveau pour les organismes suivants signataires de la convention :

- Caisse d'Allocation Familiale de la Drôme,
- Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Drôme
- Pôle Emploi
- Caisse de Retraite et de Santé au Travail- Auvergne Rhône Alpes
- Drôme Habitat Logement
- Mobilité 07/26

Le premier niveau implique la **mise à disposition du matériel informatique, l'accès à internet et l'accompagnement dans l'usage et l'appropriation des ressources** et services numériques proposés par les partenaires. Conformément aux engagements conventionnels, le premier niveau ne donne pas accès aux logiciels métiers des organismes partenaires.

Par ailleurs, dans le cadre de son activité de médiation multiservices généraliste, et partenaire des entreprises EDF, ENEDIS (ex-ERDF), VEOLIA Eau, le PIMMS peut assurer un accompagnement de second niveau afin d'accompagner les usagers dans la constitution de dossiers (résolution de problèmes, négociation de plan d'apurement etc...) et orienter vers le bon interlocuteur.

L'offre de services du PIMMS est également enrichie d'une **offre d'atelier individuel ou collectif** à l'usage des services numériques et objets connectés dans le cadre de son partenariat avec le Pôle Numérique et de sa labellisation d'Espace Public Numérique.

Nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires, et vous prions d'agréer, Madame le Maire, Monsieur le Maire, nos meilleures salutations.

Edith ORLANDO-KOSIK


La directrice
par délégation
du président